

**REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTIMENT D'AIGUA POTABLE EN
EL TERME MUNICIPAL DE PEDREGUER**

Capítol I. Disposicions generals.

Article 1. Objecte.

És objecte del present Reglament determinar les condicions generals de prestació del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable, així com regular les relacions entre els usuaris i el Prestador del Servei, assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cadascuna de les parts.

Constitueix objecte específic del present Reglament la regulació dels següents serveis:

- Obres i instal·lacions de distribució d'aigua potable, comprenent conductes generals i parcials, xarxes de distribució, escomeses i elements de registre, maniobra o control.
- Ampliacions, substitucions, reformes i millores de les obres, instal·lacions i serveis a què es refereix el precedent apartat.
- Utilització de les instal·lacions de distribució d'aigua potable i servei d'inspecció d'instal·lacions particulars.
- Quants altres serveis i activitats que amb caràcter principal, accessori o complementari es relacionen o afecten la gestió i explotació de tota classe d'obres i serveis en la prestació del servei de distribució d'aigua potable.

Prestació del Servei: Els serveis d'abastiment d'aigua potable podran ser prestats per l'Ajuntament d'acord amb les modalitats de gestió directa o indirecta establides en la Llei de Règim Local i normes complementàries.

A l'efecte del present Reglament, es denomina usuari a la persona física o jurídica, pública o privada, que tinga contractat el servei de subministrament d'aigua. L'usuari deu ser titular del dret d'ús de l'immoble al qual se li subministra el servei.

A l'efecte del present Reglament, es considera Prestador del Servei, a aquelles persones, físiques o jurídiques, públiques o privades, que dediquen la seua activitat a la distribució domiciliària de l'aigua potable en el municipi, conforme al que s'estableix en la vigent legislació del règim local.

Article 2. Àmbit territorial d'actuació.

El Prestador del Servei estarà obligat a prestar el Servei d'Abastiment d'Aigua Potable a tot el terme municipal de Pedreguer, en les condicions que el present Reglament i la normativa vigent estableixen.

Article 3. Titularitat i obligació del subministrament.

La titularitat del servei d'abastiment d'aigua potable la mantindrà, en tot moment, l'Excel·lentíssim Ajuntament de Pedreguer.

El servei, al qual fa referència el present Reglament, quedarà sotmès permanentment al control de l'Excel·lentíssim Ajuntament de Pedreguer, que podrà supervisar, en tot moment o lloc, els treballs executats i serveis realitzats per Prestador del Servei, mitjançant la Comissió de Seguiment designada per l'Ajuntament per a tal efecte.

El Prestador del Servei, dins de l'àmbit territorial que desenvolupa els seus serveis, ve obligat a distribuir i situar, en els punts de presa dels usuaris, l'aigua, conforme a les condicions que fixa aquest Reglament i altres disposicions que siguin aplicables.

S'estableix com a requisit essencial de tot nou subministrament, la instal·lació o connexió a la xarxa general del servei d'aigua potable. En conseqüència no es concediran llicències per a edificar en sòl urbà si en els corresponents projectes d'obra que se sotmeten a l'Administració Municipal no consta la instal·lació o connexió amb la xarxa general de subministrament d'aigua, amb les garanties necessàries, o les ampliacions necessàries d'infraestructura per a cobrir les seues pròpies necessitats i no alterar les de tercers, fins i tot previstes, garantint el compliment de les especificacions recollides en la normativa reguladora de l'abastiment. També haurán d'aparéixer les previsions de consum del nou subministrament perquè el Prestador del Servei puga determinar la capacitat de la instal·lació per a cobrir la futura demanda i determine, si ho considera necessari, les mesures que haurien d'executar-se per a la seua satisfacció.

Article 4. Competències del Prestador del Servei.

Correspondrà al Prestador del Servei:

- Prestar els servei d'abastiment d'aigua potable en el terme municipal de Pedreguer, en les condicions i amb els drets i obligacions recollits en aquest Reglament i altres disposicions vigents.
- Supervisar o, si és el cas, redactar els projectes d'obres d'abastiment d'aigua potable i construir o supervisar la construcció del conjunt de les instal·lacions precises fins als immobles objecte del subministrament domiciliari.
- Informar i, si és el cas, promoure les correccions oportunes als plans parcials i especials, programes d'actuació i projectes d'urbanització, en relació a la xarxa de distribució d'aigua potable en la zona d'actuació.
- El Prestador del Servei haurà d'informar abans que l'Ajuntament recepcione qualsevol urbanització pel que fa a la xarxa de distribució d'aigua potable.

Article 5. Comissió de seguiment.

Les qüestions interpretatives i motius de litigi que es produïsquen entre l'abonat i el Concessionari, com a conseqüència de les relacions regulades en el present Reglament, se sotmetran a la Comissió de Seguiment, i, si escau, al criteri dels òrgans competents o delegats de l'Ajuntament, qui resoldran com estimen oportú. En cas que la controvèrsia tinga causa judicial, quedaran sotmeses al fur i jurisdicció dels Jutges i Tribunals de la Comunitat Autònoma, renunciant expressament totes dues parts a les quals els pogueren correspondre.

Estarà composta per l'alcalde/essa o regidor/a en qui delegue, un/a regidor/a per cadascun dels grups polítics representats a l'Ajuntament i la gerència de la empresa pública. Si es considera necessari ampliar la convocatòria a més persones, serà requerit per la part interessada a la Presidència.

S'establirà, com a mínim, una reunió obligatòria anual dins dels dos primers mesos de l'any.

Capítol II. Obligacions i drets.

Article 6. Obligacions del Prestador del Servei.

El Prestador del Servei està subjecte, excepte en les condicions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les següents obligacions:

- *Gestió del Servei i conservació de les instal·lacions:* El Prestador del Servei ha de gestionar el servei d'abastiment d'aigua potable conforme el que s'estableix en el present Reglament, en els acords que l'Ajuntament adopte sobre aquest tema i altres disposicions vigents. Així mateix, incumbeix al Prestador del Servei la conservació, manteniment i explotació de les xarxes i instal·lacions d'abastiment d'aigua adscrites al servei, així com els ramals de connexió fins a la clau de registre o, en cas que no existisca clau de registre fins a la fita entre el bé públic i privat (façana). En aquells casos en què siga necessària major pressió que la subministrada, l'usuari haurà de disposar pel seu compte de les instal·lacions d'elevació necessàries per l'abastiment desitjat.
- *Obligació del subministrament:* Dins del terme municipal de Pedreguer i en les zones en què s'estiga instal·lada la xarxa de distribució d'aigua, el Prestador del Servei ve obligat a concedir el subministrament d'aigua a tot peticionari d'aquest, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot usuari final que el sol·licite per al seu ús en edificis, locals, recintes i instal·lacions, sempre que aquests reunisquen les condicions exigides en aquest Reglament i altres disposicions que siguin aplicables. El cost d'aquestes actuacions i ampliacions haurà de ser cobert pel sol·licitant del subministrament o ampliació.
- *Condicions de Pressió i Cabal:* El Prestador del Servei ha de mantindre, en la xarxa de distribució, les condicions de pressió i cabal establides per la normativa vigent.
- *Qualitat de l'aigua:* El Prestador del Servei ve obligat a subministrar aigua als usuaris, garantint la seua potabilitat conformement a les disposicions vigents, fins a la clau de registre. Per al control de la qualitat de l'aigua, realitzarà els autocontrols que li siguin aplicable segons la normativa vigent.
- *Regularitat en la prestació dels serveis:* El Prestador del Servei estarà obligat a mantindre la regularitat en el subministrament d'aigua. En qualsevol cas, no li seran imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
- *Tarifes i preus:* El Prestador del Servei estarà obligat a aplicar als diferents tipus de subministrament que tinga establerts, les tarifes que, a cada moment, tinga aprovades per l'Organisme Competent de l'Administració Pública. Així mateix, El Prestador del Servei ha d'aplicar els preus aprovats per als productes, drets i serveis relacionats amb el subministrament.
- *Facturacions:* El Prestador del Servei està obligat a efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques de l'equip de mesura o qualsevol altre sistema d'estimació previst en el present Reglament.
- *Reclamacions i consultes:* El Prestador del Servei haurà d'atendre cortès i diligentment les reclamacions i consultes dels usuaris, procurant que es resolguen en el menor temps possible.
- *Avisos urgents:* El Prestador del Servei ha de mantindre un servei permanent de recepció d'avisos les 24 hores del dia, durant tots els dies de l'any, al qual els

usuaris puguem dirigir-se per a comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència.

- *Avisos interrupció subministrament:* El Prestador del Servei haurà d'informar als usuaris i sempre que siga possible i pels mitjans de difusió, de les interrupcions o alteracions que es produeixen en el contracte de subministrament com a resultat de les pròpies actuacions o de tercers.
- *Exposicions i visites a les instal·lacions:* El Prestador del Servei ha de col·laborar amb les autoritats i centres d'educació per a facilitar, condicionat per les necessitats d'explotació, que els usuaris o públic en general puguem conèixer el funcionament d'aquestes.

Article 7. Drets del Prestador del Servei.

Sense perjudici d'aquells altres drets que en relació amb situacions específiques puguem derivar-se per al Prestador del Servei, i dels quals li atorguen les disposicions legals i reglamentàries en matèria de gestió del Servei Públic, el Prestador del Servei tindrà, amb caràcter general, els següents drets:

- *Actuació sobre les instal·lacions:* El Prestador del Servei té dret al maneig, en exclusiva, de les infraestructures generals del servei de distribució d'aigua potable, amb la finalitat d'executar quantes actuacions s'expliciten en aquest Reglament com de la seua competència.
- *Tarifes i preus:* El Prestador del Servei té dret a disposar d'unes tarifes i uns preus suficients per autofinançar el servei d'abastiment, segons el que es preveu en la normativa vigent. Quan l'equilibri financer puga no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient, o si escau, la corresponent compensació econòmica.
- *Cobraments per facturació:* Al Prestador del Servei li assisteix el dret a percebre en les seues oficines o llocs destinats a aquest efecte, segons les formes de pagament acceptades per aquest, l'import de les facturacions o càrrecs que reglamentàriament formule a l'usuari per les prestacions que s'hagen realitzat pel Prestador del Servei o, si escau, hagen sigut utilitzades.
- *Inspecció d'instal·lacions interiors:* Al Prestador del Servei, sense perjudici de les competències que la legislació vigent confereix als diferents òrgans de l'Administració Pública, li assisteix el dret a inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'estableixen en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es troben o puguem trobar-se en servei o ús.
- *Tall de subministrament:* Al Prestador del Servei li assisteix el dret a efectuar el tall de subministrament d'acord a les disposicions i particularitats recollides en el present Reglament.

Article 8. Obligacions dels usuaris.

Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en aquest mateix Reglament, de les quals puguem derivar-se obligacions específiques per a un usuari en concret, aquests tindran amb caràcter general les obligacions següents:

- *Compliment del contracte:* L'usuari ha de complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb el Prestador del Servei, i les instruccions del present Reglament.
- *Usos i alcanç dels subministraments:* Els usuaris estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats. L'usuari haurà de consumir l'aigua d'acord amb el que s'estableix en el present Reglament i utilitzar les seues instal·lacions de forma racional i correcta, evitant perjudicis a la resta dels usuaris i al Prestador del Servei. Així mateix estarà obligat a sol·licitar, al Prestador del Servei, l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seues instal·lacions que implique un augment en els cabals contractats de subministrament o modificació en el número de receptors, havent d'abonar les despeses que aquestes modificacions impliquen.
- *Conservació d'instal·lacions:* Sense perjudici de quant a aquest efecte estableix la normativa vigent, tot usuari haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per a conservar les mateixes en la forma més adequada, evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, i mantenint, a més, intactes els precintes que garanteixen la inviolabilitat del comptador i de les instal·lacions d'escomesa, si escau, com a béns de servei públic, així com garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum d'aquest. Qualsevol incompliment del present apartat que pugui afectar al servei ha de ser notificat, per qui el detecta, al Prestador del Servei.
- *Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions:* Tot peticionari o usuari d'un subministrament està obligat a facilitar, al Prestador del Servei, la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com a permetre l'entrada a aquella del personal autoritzat, que així ho acredite, a fi que pugui efectuar quantes comprovacions estiguen relacionades amb el subministrament, incloent la lectura dels equips de mesura. Igualment, el peticionari o usuari d'un subministrament està obligat a cedir al Prestador del Servei l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura fora del local o habitatge a subministrat i elements auxiliats adequats en cada cas.
- *Precintes:* Respectar els precintes col·locats pel Prestador del Servei o organismes competents de l'Administració i donar l'oportú avís al Prestador del Servei si aparegueren manipulats.
- *Manteniments i reparacions pròpies:* Dur a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estiguen sota la seua responsabilitat, d'acord amb la normativa vigent i garantint en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la legislació per a l'aigua de consum humà.
- *Modificació de les instal·lacions interiors:* Posar en coneixement del Prestador del Servei qualsevol avaria o modificació en les seues instal·lacions interior que pugui afectar a la xarxa general de subministrament o a qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
- *Avisos d'avaria:* Els usuaris deuran, en interès general i en el seu propi, posar en coneixement del Prestador del Servei qualsevol avaria o pertorbació produïda o que al seu judici, es poguera produir en la xarxa general de distribució i en les escomeses, fins abans del registre per comptador.

- *Pagament de rebuts i factures:* En reciprocitat a les prestacions que rep, tot usuari vindrà obligat al pagament puntual dels càrrecs que li formule el Prestador del Servei conformement a les tarifes i preus vigents a cada moment.
Quant als consums d'aigua potable es refereix, aquesta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en què aquests s'hagen s'hagen originat per fuga, frau, avaria, defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, o per qualsevol altra causa no imputable al Prestador del Servei.
- *Derivacions a tercers:* Els usuaris del servei no podran cedir aigua a tercers ni de forma gratuïta ni remunerada, ja siga amb caràcter permanent o temporal, sent responsables de tot frau que es produeix en el seu subministrament, causat per si mateix o per qualsevol altra persona que d'ell depenga.
- *Independència d'instal·lacions:* Quan, en un mateix immoble, al costat de l'aigua de l'aigua de distribució pública existira aigua d'una altra procedència, l'usuari vindrà obligat a establir xarxes i instal·lacions interior per on circulen o s'emmagatzemen independentment les aigües, sense que existisca possibilitat que es mesclen les aigües de l'una a l'altra procedència. El Prestador del Servei no es responsabilitzarà de la qualitat de les aigües en les instal·lacions que no compleixen aquestes condicions, advertint-se, per retrocés, l'alteració de les condicions de potabilitat de les aigües de la xarxa pública.
- *Sistemes d'emmagatzematge:* En cas de subministrament per aforament amb dipòsits i en aquells altres que s'hagen de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua, hauran de complir amb la normativa vigent, garantint que els productes que hagen d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquen, no transmetran a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminen o empitjoren la seua qualitat i suposen un incompliment de la legislació vigent o un risc per a la salut.

Article 9. Drets dels usuaris.

Sense perjudici d'aquelles altres que en relació amb situacions específiques pugen derivar-se per als usuaris, aquests, amb caràcter general, tindran els següents drets:

- *Potabilitat de l'aigua:* A rebre en les seues instal·lacions, si així s'ha contractat, aigua que reunisca els requisits de potabilitat establerts en les disposicions vigents.
- A ser advertit urgentment en el cas de no reunir l'aigua les condicions mínimes requerides.
- *Servei permanent:* A disposar permanentment del subministrament d'aigua potable, conformement a les condicions que s'assenyalen en el seu contracte de subministrament sense altres limitacions que les establides en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- *Facturació:* Al fet que els serveis que reba se li facturen pels conceptes i quanties vigents a cada moment.
- Al fet que se li formule la factura dels serveis que reben amb la periodicitat que s'establisca i a disposar en els rebuts o factures de la informació necessària que li permet contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
- *Periodicitat de lectura:* Al fet que se li prenga, pel Prestador del Servei, la lectura de l'equip de mesura que controla el subministrament, amb la periodicitat que s'haja establert.

- **Contracte:** Al fet que se li formalitze, per escrit, un contracte, en el qual s'estipulen les condicions bàsiques del subministrament i a rebre una còpia del mateix en el moment de la seua formalització.
- **Execució d'instal·lacions:** A triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material a emprar, havent d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles i a les normes tècniques del servei que l'afecten.
- **Reclamacions:** A formular reclamació contra l'actuació del Prestador del Servei o els seus empleats, mitjançant els procediments contemplats en aquest Reglament i resta de normativa vigent. Per a realitzar qualsevol reclamació, el reclamant haurà d'acreditar la seua condició de titular del contracte de subministrament o de representant legal d'aquest.
- **Informació:** A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament, així com a rebre contestació per escrit de les consultes formulades per aquest procediment.
- **Atenció personal:** A ser tractat correcta i amablement pel personal del Prestador del Servei o pel personal que estiga subcontractat per aquest. A utilitzar com a llenguatge en les relacions amb el Prestador del Servei el castellà i resta de llengües oficials en el terme municipal de Pedreguer. Així mateix té dret a sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat pel Prestador del Servei que pretenguen llegir els equips de mesura i/o revisar les instal·lacions.
- **Verificacions:** A sol·licitar, al Prestador del Servei, la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament i/o sol·licitar la verificació de l'equip de mesura en cas de divergències sobre el seu funcionament. Els costos derivats de tals accions, seran atribuïbles a l'usuari quan es comprove que la instal·lació funciona correctament.

Capítol III. Prestació del Servei.

Article 10. Requisits per a la prestació del servei.

Serà requisit imprescindible per a poder contractar el servei de subministrament d'aigua potable que l'immoble que vaja a rebre el servei estiga dotat d'escomesa a la xarxa general de distribució d'aigua potable conforme el que s'estableix en aquest Reglament i que, a més, s'haja efectuat al Prestador del Servei la corresponent sol·licitud conforme el que s'estableix en els articles següents.

L'ús del servei d'abastiment d'aigua potable sense el degut contracte es considerarà actuació fraudulenta i, per tant, estarà subjecta a quantes actuacions de tipus sancionador s'establisquen en aquest Reglament, disposicions administratives o de l'ordre jurisdiccional penal.

Article 11. Tipus d'usos i preferència.

El Prestador del Servei ve obligat a facilitar el servei d'abastiment d'aigua potable a tota persona que el sol·licite, previ el compliment pel sol·licitant de quants tràmits i condicions s'estableixen en aquest Reglament.

No obstant l'anterior, prèvia justificació, el Prestador del Servei podrà proposar a l'Ajuntament l'establiment de limitacions generals a la contractació del servei de proveïment d'aigua potable. Igualment, per a casos individualitzats, i quan les circumstàncies del cas així ho aconsellaren, el Prestador del Servei podrà facilitar el subministrament a títol provisional en règim precari.

En tot cas s'estableix que, amb caràcter general, podrà contractar-se el servei d'abastiment d'aigua potable amb destinació a la satisfacció de les següents necessitats, expressades per ordre de preferència:

- Consum humà, establiments sanitaris i lluita contra incendis.
- Usos agrícoles i ramaders.
- Usos industrials per a la producció d'energia elèctrica.
- Altres usos industrials i comercials.
- Altres usos.

Article 12. Sol·licitud de subministrament i escomesa.

Tot interessat a contractar el servei d'abastiment d'aigua potable haurà de formular davant el Prestador del Servei l'oportuna sol·licitud de subministrament i, si escau, d'escomesa, la qual s'efectuarà en impresos tipus que el Prestador del Servei tindrà a tals finalitats.

En aquesta, es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destinació que pretén donar-se-li a l'aigua potable sol·licitada, immoble al qual es destina i altres circumstàncies que siguin necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les tarifes corresponents a la prestació del servei. En aquest imprès es farà constar, igualment, la direcció a la qual han de dirigir-se les comunicacions, quan no siga la mateixa a la qual es destine el subministrament.

Quantes circumstàncies es facen constar en la sol·licitud de subministrament, que es regula anteriorment, es faran sota l'exclusiva responsabilitat del sol·licitant i serviran de base per a regular les condicions del referit subministrament.

Tot sol·licitant de subministrament haurà de presentar, juntament amb la sol·licitud, els documents necessaris per a la contractació del servei, entre els quals se citen, a títol enunciatiu i no limitatiu, els següents:

- Còpies dels permisos municipals establerts a cada moment, tals com la Llicència de Primera Ocupació, la Cèdula d'Habitabilitat, la Llicència d'Obertura (per a locals comercials i indústries), la Llicència d'Obres (per a subministraments d'aigua per a obres), etc.
- Escriptura de propietat, contracte d'arrendament, rebut o pagament del I.B.I. o document que acredite el dret de disponibilitat sobre l'immoble per al qual sol·licite el subministrament.
- Document que acredite la personalitat del contractant.
- Documentació justificativa de la demanda (per a obres i locals comercials i industrials).
- Qualsevol altra documentació que siga requerida per part de l'administració pública.

Per als subministraments destinats a locals comercials i industrials, el Prestador del Servei sol·licitarà, abans de la signatura del contracte, que el sol·licitant justifique estar en possessió de la corresponent autorització d'abocament.

Article 13. Contractació del Subministrament.

A partir de la sol·licitud d'un subministrament, el Prestador del Servei, comunicarà per escrit l'estudi de les condicions tecnoeconòmiques per a realitzar el mateix, en el termini màxim de 15 dies hàbils.

El sol·licitant, una vegada rebuda la notificació de les condicions tecnoeconòmiques, haurà de formalitzar, amb la major promptitud possible, el contracte de subministrament. Transcorregut el convenient termini d'espera sense que s'haja formalitzat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud.

S'entendrà que aquest contracte de subministrament no estarà perfeccionat mentre el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, s'acord amb el present Reglament, estiguera obligat a sufragar o emplenar.

Una vegada abonats els drets i emplenats els requisits corresponents per al sol·licitant, el Prestador del Servei estarà obligat a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en un termini establert de 15 dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament.

La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, portarà amb si la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Tal retard serà comunicat al peticionari pel Prestador del Servei.

No podrà ser titular d'un contracte de subministrament d'aigua, qui, havent sigut amb anterioritat titular d'un altre immoble, haja sigut penalitzat amb suspensió de subministrament o resolució de contracte per falta de pagament o mesura reglamentària llevat que satisfaga íntegrament les seues anteriors obligacions, amb els recàrrecs, interessos i despeses al fet que pertocara.

Article 14. Causa de denegació del contracte.

La facultat de concessió del subministrament d'aigua potable correspon al Prestador del Servei, amb la subjecció a les normes reglamentàries vigents.

El Prestador del Servei, podrà denegar la contractació del subministrament en els següents casos:

- Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament es negue a signar el contracte, estès d'acord amb el model establert i amb les disposicions vigents sobre contractació i subministrament d'aigua potable, o quan no presente la documentació preceptiva o no efectue els pagaments corresponents.
- Quan en la instal·lació del peticionari no s'hagen complert, segons el parer del Prestador del Servei, les prescripcions que amb caràcter general estableix la normativa vigent.
- Quan no dispose d'escomeses per al subministrament d'aigua o no compte amb autorització d'abocament per a les aigües residuals i pluvials.

- Quan es comprove que el peticionari manté deutes relacionats amb el servei de proveïment d'aigua potable, a càrrec del Prestador del Servei.
- Quan es comprove que el peticionari efectua la contractació en frau de Llei, això és, quan es pretén efectuar la mateixa per a evitar sancions o penalitats per incompliment.
- Quan per a l'immoble per al qual se sol·licita el subministrament, existisca un altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència o existisca un deute relacionat amb l'immoble.
- Quan pel peticionari del subministrament no s'haja acreditat fefaentment, l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguen o si escau l'establiment de les servituds, amb inscripció registral, que siguen necessàries per a dur a terme les obres i instal·lacions per a la prestació dels serveis sol·licitats.

Article 15. Fiances.

El Prestador del Servei podrà exigir una fiança de garantia de pagament dels rebuts per la prestació del servei, la qual haurà de ser depositada pel sol·licitant en el moment de la contractació.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'usuari a la resolució del seu contracte, sense que puga exigir l'usuari, durant la seua vigència, que s'aplique el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, el Prestador del Servei procedirà a la devolució de la fiança a l'usuari. Si existira responsabilitat pendent i l'import de la mateixa fora inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 16. Contracte de subministrament.

Amb caràcter previ a l'establiment efectiu del subministrament, se signarà un contracte, segons model autoritzat per l'Ajuntament, que estableix les relacions entre l'usuari i el Prestador del Servei.

El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió del mateix i al costat de les condicions establides en el present Reglament, regularà les relacions entre el Prestador del Servei i l'usuari. Aquest contracte es formalitzarà per escrit, havent d'entregar un exemplar emplenat a l'usuari.

Els contractes de subministrament es formalitzaran per a cada immoble o obra que constituïska una unitat independent. No obstant l'anterior, en casos degudament justificats, el Prestador del Servei podrà concertar contractes generals de subministrament en els supòsits d'abocaments procedents d'un conjunt d'immobles de titularitat privada integrats en una única edificació o complex urbanístic.

Cada subministrament quedarà adscrit per a les finalitats que es va concedir, quedant prohibit per a altres finalitats o modificar el seu abast, per al que, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud i, si escau, el contracte consegüent.

El clausulat del contracte no contindrà condició alguna contrària als preceptes del present Reglament, ni als de la legislació i reglamentació vigent.

Article 17. Modificacions del contracte.

Durant la vigència del contracte, aquest s'entendrà modificat per acord de totes dues parts o sempre que ho imposen disposicions legals o reglamentàries i, especialment, en relació amb la tarifa de servei, que s'entendrà modificada en l'import i condicions que dispose l'autoritat o els organismes competents.

En el cas de modificacions en les instal·lacions interiors de l'usuari o en el règim de consum respecte a l'estipulat en el contracte de subministrament, aquest ve obligat a notificar-lo al Prestador del Servei.

Article 18. Canvi de titularitat i cessió del contracte de subministrament.

El canvi de titularitat es realitzarà a petició del nou usuari. Per a això, haurà d'acreditar la seua condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest immoble.

El canvi de titularitat només s'efectuarà si la instal·lació existent és suficient per a satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es realitze el canvi de titularitat es procedisca a l'actualització de les característiques del subministrament.

Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular assumeix el deute que poguera existir, així com els drets i obligacions sobre l'equip de mesura que poguera tindre l'anterior titular.

El Prestador del Servei comunicarà al nou titular la realització del canvi de titularitat efectuat al seu favor amb la major diligència i brevetat.

Si hi haguera hagut modificació de la propietat de l'immoble sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, el nou propietari s'entendrà inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior titular en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que pogueren causar-se al Prestador del Servei pels inquilins de l'immoble, quan no l'hagueren assumit aquests.

Article 19. Subrogació.

A la defunció del titular del subministrament, el seu cònjuge o parella de fet, descendent, fills adoptius plens, ascendents i germans, que hagueren conviscut habitualment en l'habitatge, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions del contracte.

No seran necessaris els dos anys de convivència per als quals estigueren sotmesos a la pàtria potestat del mort ni per al cònjuge o parella de fet.

En el cas d'entitats jurídiques, qui se subroga o substituïska en dret i obligacions podrà fer el propi en el contracte, condicionat a la presentació davant el Prestador del Servei de totes les autoritzacions administratives necessàries.

Article 20. Duració del contracte.

El contracte de subministrament se subscriurà per temps indefinit, excepte estipulació expressa amb un altre caràcter. No obstant això, l'usuari podrà donar-lo per acabar en

qualsevol moment, sempre que comuniqui aquesta decisió al Prestador del Servei amb una antelació suficient per a efectuar els tràmits pertinents.

Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils i en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre per temps definit que expressament figurarà en el contracte.

Article 21. Rescissió del contracte.

El contracte de subministrament d'aigua quedarà sense efecte, independentment de l'aplicació de les mesures recollides en l'*Article 67. Causes de suspensió del subministrament*. d'aquest Reglament, per qualsevol de les següents causes:

1. A petició de l'usuari (Sol·licitud de Baixa), segons el procediment següent:
 - L'usuari que desitgi causar baixa en el servei estarà obligat a notificar-lo per escrit al Prestador del Servei amb, almenys, quinze dies d'antelació, indicant, en tot cas, la data en què ha de cessar el citat servei.
 - Per a l'efectivitat de la baixa i rescissió contractual, i una vegada la mateixa siga rebuda pel Prestador del Servei, aquell informará el sol·licitant de la data i hora previstes per a l'efectiva desconnexió de la xarxa de subministrament d'aigua potable, i això a les finalitats que li diga facilitat al seu personal l'accés a l'immoble, així com per a efectuar les operacions que si escau siguin precises per a la determinació de l'abocament produït.
 - Efectuats els anteriors tràmits, el Prestador del Servei facturarà al sol·licitant de la baixa l'import dels serveis efectuats, així com qualsevol altres conceptes que siguin aplicables. La quantitat així obtinguda serà abonada pel sol·licitant de la baixa.
 - Si el sol·licitant no acudira a les oficines del Prestador del Servei per a fer efectiu el cost de la baixa, cas que s'haguera exigit fiança al moment de la contractació, aquell es compensarà del que li siga degut amb càrrec a aquella, havent de reintegrar el sobrant, si n'hi haguera, al sol·licitant.
 - Cas que el Prestador del Servei no poguera efectuar la desconnexió física de la xarxa d'abastiment d'aigua potable, o cas que no es garantisca l'efectiva cessació del servei, la sol·licitud de baixa no produirà cap efecte.
2. Per resolució del Prestador del Servei, en els següents casos:
 - Per persistència durant més de tres mesos en qualsevol de les causes de suspensió de subministrament regulades en el *Article 65. Fraus i infraccions en el subministrament d'aigua potable*. d'aquest Reglament.
 - Per incompliment del terme o condició del contracte.

La represa del subministrament després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se mitjançant nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents.

Capítol IV. Condicions del subministrament d'aigua potable.

Article 22. Caràcter del subministrament.

En funció de l'ús que es faça de l'aigua potable, el caràcter del subministrament es tipificarà en:

- *Subministraments per a usos Domèstics:* Són aquells en els quals l'aigua potable s'utilitza exclusivament per a atendre les necessitats primàries de la vida. S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a immobles destinats a habitatges, sempre que en ells no es realitzi activitat industrial, comercial o professional de cap mena.
- *Subministraments per a usos no Domèstics:* Es consideraran com a tals tots aquells subministraments d'aigua potable destinats a locals on es desenvolupen activitats comercials, professionals o industrials, i a més, aquells subministraments que precisant l'aigua com a element d'atenció directa a les necessitats primàries de la vida també siguin objecte d'una activitat econòmica lucrativa. Els usos no domèstics contemplan, principalment, les següents classes de subministrament:
 - Subministrament d'aigua per a xarxa d'hortes i jardins.
 - Subministrament d'aigua per a obres.
 - Subministrament per a locals comercials i indústries.
 - Subministrament per a usos municipals.

Article 23. Obligacions de subministrament.

El Prestador del Servei s'obliga a subministrar l'abastiment d'aigua potable en el terme municipal de Pedreguer, en les zones en què estiga instal·lada la xarxa municipal de distribució, conformement a les disposicions del present Reglament i normatives legals que li siguin aplicable.

Article 24. Garantia de qualitat, pressió i cabal.

El Prestador del Servei està obligat a mantindre fins al punt situat immediatament aigües avall de la clau de registre, les condicions de qualitat d'aigua necessàries perquè esta pugui ser qualificada de potable segons la legislació vigent.

El Prestador del Servei no respondrà de les deficiències de qualitat per contaminació interior si aquestes han sigut causades aigües avall de la clau de registre.

El Prestador del Servei està obligat a mantindre en la clau de registre de cada instal·lació les condicions de pressió i cabal fixades en la normativa vigent o en el contracte de subministrament. El Prestador del Servei no respondrà de pèrdues de pressió i cabal per insuficiència de les instal·lacions interiors.

Article 25. Exigibilitat del subministrament.

L'obligació per part del Prestador del Servei, de contractar i subministrar el servei d'abastiment d'aigua a domicili en el terme municipal de Pedreguer, serà exigible únicament quan al carrer, plaça o via pública de què es tracte existisca conducció o

canalització d'aigua potable, que permeta efectuar les preses i escomeses de manera normal o regular i es complisquen tots els requisits legals necessaris per a la concessió del subministrament.

Quan no existisca la instal·lació de distribució no podrà exigir-se el subministrament i contractació fins que aquella estiga instal·lada, llevat que el sol·licitant abone íntegrament el cost de les ampliacions necessàries de la instal·lació, que seran determinades pel Prestador del Servei, passant la propietat d'aquestes a l'Excel·lentíssim Ajuntament.

Tampoc podrà exigir-se el subministrament a aquelles zones i immobles en què, per dificultats tècniques, no puga garantir-se un servei regular. No obstant això, podran contractar-se subministraments fent-se constar aquesta circumstància, quedant en aquest cas exonerat el Prestador del Servei de la responsabilitat per les irregularitats que pogueren produir-se i sense que l'usuari puga formular cap reclamació per tal concepte.

Article 26. Prioritat i regularitat del subministrament.

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials i de reg, es donaran quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permeti, seguint l'ordre de preferència recollit en el *Article 10. Tipus d'usos i preferència*.

El Prestador del Servei, amb el coneixement i l'aprovació municipal, podrà adoptar en cas d'urgència les mesures que conduïsquen a la utilització de l'aigua per a usos prioritaris.

El subministrament d'aigua als usuaris serà permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, no podent interrompre's si no és per força major, per a una justa distribució del servei, causes alienes al Prestador del Servei i/o qualsevol altre motiu previst en el present Reglament.

Article 27. Suspensions temporals.

El Prestador del Servei podrà suspendre temporalment el servei quan siga imprescindible per a procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats, el Prestador del Servei quedarà obligat a donar publicitat de tals mesures a través dels mitjans de comunicació o qualsevol altre al seu abast que garantisca la informació del tall. No existirà aquesta obligació si l'actuació a realitzar vinga imposada per la necessitat i urgència de reparar fuites en la instal·lació o altres raons de força major.

Els usuaris hauran de preveure, amb les mesures de seguretat necessàries, les conseqüències que puguen produir, sobre les seues instal·lacions i aparells, els citats defectes de subministrament per treballs de conservació, ampliació de xarxa o altres causes de força major.

Article 28. Reserves d'aigua.

Sense perjudici del que establisquen les regulacions específiques de cada sector, tots els locals en els quals es desenvolupe qualsevol tipus d'activitat en la qual l'aigua potable representa una permanent i inexcusable necessitat per a la salut pública o seguretat de les persones i béns, i, especialment, en els Centres hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles i grans centres comercials, hauran de disposar de depòsits de reserves que assegurin una autonomia de proveïment d'acord amb les necessitats mínimes que hagen de cobrir-se, i almenys per a un temps no inferior de 24 hores, segons la legislació vigent.

Igualment haurà de dimensionar i establir les seues recerques les indústries en les quals l'aigua represente un element indispensable en el procés de producció o conservació de productes, de manera que quede assegurat el seu autoproveïment mínim durant, almenys, 24 hores.

La instal·lació d'aquests depòsits de reserva es farà de manera que garantisca la renovació total de l'aigua acumulada en curts períodes de temps, complint amb la normativa vigent.

Així mateix aniran dotats de la corresponent vàlvula antiretorn per a evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general.

L'usuari es responsabilitzarà del compliment de totes les precaucions necessàries de salubritat i funcionament.

Article 29. Restriccions en el subministrament.

Quan circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament ho aconsellen, el Prestador del Servei, podrà imposar restriccions en el subministrament als usuaris, prèvia justificació i autorització per part del Organismes Competents.

El Prestador del Servei vindrà obligat a informar els usuaris segons el que es disposa en el *Article 26. Suspensions temporals.* del present Reglament.

Article 30. Subministrament per a servei contra incendis.

Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, qualsevol que siga la destinació o ús d'aquestes, requeriran l'establiment d'un subministrament d'aigua per a aquest ús exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al proveïment ordinari, de conformitat amb els següents criteris:

- *Independència de les instal·lacions:* Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altra fi, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús.
Queda igualment prohibit prendre aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en cas d'incendi, sense l'expressa autorització del Prestador del Servei.
Tot sistema que constituïska la instal·lació contra incendis, s'alimentarà a través d'una escomesa a la xarxa pública de distribució independentment a

la del subministrament ordinari. Així mateix comptarà amb un sistema d'emmagatzematge segons l'indicat en el *Article 27. Reserves d'aigua*.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió i un cabal en la instal·lació interior de l'usuari que no siga la que el Prestador del Servei garanteix, serà responsabilitat de l'usuari establir i conservar els dispositius de sobre elevació i emmagatzematge que li permeten donar compliment a la normativa específica abans citada.

- *Contractació del subministrament*: La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre el Prestador del Servei i l'usuari.

Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells.

Capítol V. Instal·lacions d'abastiment d'aigua potable.

Article 31. Definicions.

Xarxa de distribució d'Aigua Potable: Conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra i control que transporten i distribueixen aigua a pressió, i de la qual es deriven les escomeses per als usuaris.

Escomesa: Comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble que pretén proveir, i es compon de:

- *Dispositiu de presa*: Es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i obri el pas de l'escomesa.
- *Ramal*: És el tram de canonada que uneix el dispositiu de presa amb clau de registre.
- *Clau de registre*: Estarà situada al final del ramal de connexió junt o el més pròxim possible al punt d'entrada a l'immoble (boga de la via pública amb l'immoble), normalment en una arqueta situada en la vorera. Constitueix el punt de lliurament d'aigua a l'usuari, sent l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat del Prestador del Servei i les instal·lacions responsabilitat de l'usuari pel que fa a manteniment, conservació i delimitació de responsabilitats.
- *Instal·lació interior de l'immoble*: S'entendrà per instal·lació anterior de subministrament d'aigua potable al conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal de flux de l'aigua.

Article 32. Condicions generals de la xarxa de distribució d'aigua potable.

Estarà a càrrec del Prestador del Servei la conservació i manteniment de les xarxes de distribució d'aigua potable.

La construcció de noves xarxes de distribució d'aigua potable podrà dur-se a terme per l'entitat urbanística o promotor, complint la normativa municipal corresponent i amb la supervisió del Prestador del Servei.

Una vegada realitzades les obres de construcció i instal·lació de les xarxes de distribució d'aigua potable, i una vegada rebudes provisionalment, es procedirà a la signatura de l'acta de lliurament per a l'ús públic.

Article 33. Ampliacions d'infraestructures del servei d'abastiment d'aigua potable.

La connexió a la xarxa de distribució d'aigua potable, quan siga possible, s'efectuarà a la conducció més pròxima a l'immoble que requereisca el servei.

Cas que les conduccions generals existents foren insuficients per a garantir el correcte subministrament d'aigua potable, el sol·licitant d'escomesa vindrà obligat a costejar els treballs d'ampliació de xarxes de distribució d'aigua potable que calguera executar a les finalitats de garantir el subministrament de l'aigua potable en les degudes condicions.

Aquests treballs d'ampliació de xarxa seran executats pel Prestador del Servei, sent el seu import de compte del sol·licitant de l'escomesa.

Les obres d'ampliació de xarxes, una vegada finalitzades, s'integraran automàticament en les infraestructures generals del Servei.

Les instal·lacions i prolongacions de noves xarxes de distribució d'aigua potable hauran d'emplaçar-se en terrenys de domini públic, excepte acords específics. En aquells casos de xarxa que se situen excepcionalment en terrenys privats; els sol·licitants de l'ampliació faran les oportunes gestions davant els propietaris dels terrenys afectats pel pas de la canonada; a aquest efecte de posar a la disposició del Concessionari una franja de dos metres d'ample al llarg del recorregut de la xarxa, sense que puguin obstaculitzar, per cap mitjà, l'accés del personal o maquinària per a la reparació i inspeccions de les citades instal·lacions d'ampliació, que passarà a ser responsabilitat del Concessionari.

Les obres de construcció i instal·lació de xarxes d'aigua potable públiques hauran d'ajustar-se a les condicions generals establides en les Ordenances Municipals sobre l'Edificació, així com a les prescripcions tècniques que s'establisquen per part de l'Ajuntament i que podran ser generals o particulars per a casos determinats.

El concessionari, en aquells casos en què la longitud de la prolongació de xarxa afecte diverses finques a més de les del sol·licitant, està facultat per a repercutir el sobre cost de les obres entre els futurs sol·licitants que es veguen beneficiats per aquesta ampliació. Tot nou propietari que haja de connectar el seu escomesa a la citada prolongació, satisfarà, a més del cost normal d'escomesa, un extra cost per la part proporcional d'acord amb la longitud del tram o ramal de la xarxa pública que l'afecte.

El Prestador del Servei distribuirà els ingressos derivats del extra cost, entre els abonats que ho hagen fet efectiu anteriorment i si escau del mateix Ajuntament, que aniran d'aquesta forma rescabalanant-se de les quantitats assumides, a mesura que s'incorporen nous sol·licitants d'escomeses a aqueix tram. La quantia del sobre cost haurà de ser indicada expressament en el pressupost de cada sol·licitant.

L'obligació del Prestador del Servei enfront del primer sol·licitant d'una prolongació, i, de forma derivada, enfront de tots els altres que puguin incorporar-se posteriorment, prescriurà als 10 anys d'haver-se efectuat el pagament d'aqueixa primera escomesa.

Capítol VI. Escomeses.

Article 34. Execució de les escomeses.

L'execució de escomeses per a subministrament d'aigua potable, que corresponen al Prestador del Servei, estarà supeditada a que s'acompleixen les següents condicions:

- Que el immoble a abastir este situat en el àrea de cobertura de l'abastiment, es a dir, quant existisca xarxa general de distribució, en les condicions establertes en el present Reglament.
- Que el immoble que es pretén abastir conta amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les normes del present Reglament i hagen sigut executades per instal·lador autoritzat, complint els requisits legals exigibles.
- Que l'immoble a abastir dispose de escomesa per a abocaments d'aigües residuals i pluvials, o tinga resolt el sistema d'evacuació de les mateixes, suposant, en este cas, de les autoritzacions precises per a tal fi.
- Seran executades pel Prestador del Servei de conformitat amb el que estableix aquest Reglament devent satisfer el usuari els corresponents costos de la seva instal·lació.

Article 35. Característiques de les escomeses.

Les característiques de les escomeses, tant en el que respecta a les seves dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com a la seva forma d'execució i punt de connexió, seran determinades per el Prestador del Servei d'acord amb lo que estableix el Codi Tècnic de la Edificació, en el Plec de Prescripcions Tècniques i en aquest Reglament, en base a l'ús del immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.

Article 36. Tramitació de sol·licituds.

Les sol·licituds de escomeses es faran per els peticionaris al Prestador del Servei, en el imprès que, al efecte, facilite aquest.

A la referida sol·licitud ha de acompanyar, com a mínim la següent informació:

- Còpies dels permisos municipals establerts en cada moment, tals com la Llicència de Primera Ocupació, la Cèdula d'Habitabilitat, la Llicència d'Apertura (per a locals comercials e indústries) o la d'Obra (per a subministrament d'aigua en obres).
- Escripura de propietat, contracte de arrendament o document que acrediti el dret de disponibilitat sobre l'immoble per al que sol·licita el subministrament.
- Document que acrediti la personalitat del contractant.

- Documentació justificativa de la demanda (per a obres, locals comercials i indústries).
- Qualsevol altra documentació que siga requerida per part de l'administració pública.

A la vista de les dades que aporte el sol·licitant, de les característiques del immoble, i del estat de la xarxa de distribució, el Prestador del Servei, comunicarà al peticionari, en el terme màxim de 15 dies hàbils, a contar des de la data de presentació de la sol·licitud, la seva decisió de concedir o denegar la escomesa sol·licitada i, en aquest últim cas, les causes de la denegació.

Al mateix temps, el sol·licitant, disposarà d'un terme de uns altres trenta dies naturals per a formalitzar els requeriments que li hagen sigut formulats per el Prestador del Servei, o bé per a presentar les al·legacions que, en el seu cas estime. Transcorregut aquest terme sense que s'hagi complimentat lo reglamentat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense cap més obligacions per al Prestador del Servei.

Acceptada la sol·licitud, el Prestador del Servei comunicarà, en el terme màxim de 15 dies hàbils, les circumstàncies a les que deu ajustar-se l'escomesa, així com les condicions de concessió i execució.

Article 37. Titularitat i conservació.

Tindrà consideració de titular de la escomesa el propietari o propietaris de les instal·lacions o comunitat a les que es subministra aigua a través de l'escomesa.

Els treballs de reparació i substitució de les escomeses deuran ser realitzats per el Prestador del Servei, no podent el propietari del immoble canviar o modificar el entorn de la situació de la mateixa, sense autorització empresa del Prestador del Servei.

Correran a càrrec del usuari les despeses de reparació i substitució de la instal·lació del subministrament de aigua des del principi de la propietat particular fins al final de la seva instal·lació de distribució interior o particular des de la clau de registre.

Correran a càrrec del Prestador del Servei els costos de conservació de les escomeses des del punt d'unió de l'escomesa amb la xarxa de distribució fins a la clau de registre. S'exceptuaran aquells casos en que la necessitat dels treballs siga deguda al mal ús del servei. Si dita circumstància fora demostrada per la empresa, els costos de les actuacions en les escomeses seran a càrrec del causant de la incidència.

Els treballs i operacions de millora de les escomeses realitzades a petició de l'usuari amb aprovació del Prestador del Servei, seran a càrrec de l'usuari.

En previsió de un trencament de la conducció de connexió de la clau de registre amb la instal·lació interior del usuari, tot immoble disposarà de desaigües suficients que permeten la lliure evacuació de l'aigua, amb un cabal igual al màxim que es pot subministrar per la escomesa contractada, sense ocasionar danys materials al immoble, productes emmagatzemats en ell o qualsevol element exterior. El Prestador del Servei declina tota responsabilitat derivada del incompliment d'aquest precepte.

Article 38. Costos d'execució.

Els pressupostos per a l'execució de la escomesa es realitzaran conforme al quadre de preus vigent aprovat per l'Ajuntament, a la vegada, les tarifes i taxes aplicables seran aprovades per la autoritat competent, vigents en eixe moment.

Article 39. Modificacions de l'escomesa.

Quant en ocasió de demolicions d'immobles o part dels mateixos o de construccions, obres de reforma, reparació o ampliació, qualsevol que siga el ser ús o finalitat, s'incrementa el nombre de habitatges, establiments o locals, el propietari o promotor deurà sol·licitar a la empresa nova escomesa, regint-se íntegrament per les normes aplicables a les de la nova instal·lació.

Tots els canvis que, per disposició de les Autoritats o dels Tribunals, hagen de efectuar-se en les escomeses dels immobles, seran a compte del usuari.

Igualment, seran a càrrec del usuari les despeses necessàries per a aïllar l'escomesa del seu immoble en el cas de que la citada instal·lació no prestés servei per haver finalitzat el contracte.

Article 40. Despeses per manipulació de les escomeses.

Les despeses de apertura i tancament de les escomeses que tinguen que fer-se degut a la demanda del usuari i per infracció del present Reglament, seran a compte de qui ordenés dit servei o del infractor.

Article 41. Subministrament a zones comuns de comunitats de propietaris.

Quant diversos immobles disposen de zones comuns que requereixen el ús del aigua, serà perceptiva la existència d'una escomesa independent per a aquests serveis o la instal·lació d'un comptador general, de manera que es puguin extraure els consums comuns per diferencia al usuari. El usuari en aquest cas serà la persona o persones que ostenten la representació de la comunitat o comunitats existents.

El aparell de mesura s'instal·larà en el límit de la propietat amb la via pública i en una arqueta degudament protegida i d'acord amb les característiques fixades pel Prestador del Servei.

Article 42. Subministrament provisional d'aigua per a obres.

Aquesta classe de subministrament tindrà caràcter especial i transitori, i s'efectuarà en les condicions següents:

- Mitjançant comptador col·locat en un lloc degudament protegit, segons els requisits tècnics establerts per el Prestador del Servei.
- El usuari satisfarà l'aigua subministrada de conformitat amb la tarifa vigent.
- El subministrament deurà cancel·lar-se quant es sol·liciti per a l'immoble la llicència de primera ocupació o estime que l'immoble està acabat.

- Es considera “defraudat” la utilització d’aquest subministrament per a usos diferents al de “obres”, podent el Prestador del Servei, amb independència de la sanció que correspongui, procedir al tall de subministrament i anul·lació del contracte.

Capítol VII. Instal·lacions interiors.

Article 43. Instal·lacions interiors.

S’entén per instal·lació interior de proveïment, aquella part de la instal·lació situada a l’interior d’immobles o parcel·les, començant en el límit de la façana o boga de la propietat per la seua cara exterior.

El seu manteniment serà a càrrec del propietari. Qualsevol modificació de la instal·lació interior ha de ser comunicada al Concessionari. La responsabilitat pels danys produïts per fugides d’aigua en aquesta part de la instal·lació correspondrà al propietari.

La instal·lació interior per al subministrament d’aigua potable serà executada per un instal·lador autoritzat per els organismes competents i s’ajustarà a quant a efectes prescriu el Codi Tècnic de Edificació per al Subministrament d’Aigua o normativa que en el seu moment siga de aplicació.

La conservació i manteniment de aquestes instal·lacions, seran a càrrec del titular o titulat del subministrament existent en cada moment i deuran ser realitzats per instal·lador autoritzat, amb l’única excepció de la col·locació del comptador i les claus que seran efectuades per el Prestador del Servei.

Tot abonat que detecte una fuga en les seues instal·lacions o bé, se li detecte una fuga en la seua escomesa, es veurà obligat a instal·lar una clau de tall sobre la vorera si no està prèviament instal·lada, situat en arqueta i realitzant aquests treballs el Concessionari, previ pagament, per part de l’abonat de la quantitat de 106,60€ per a escomeses de fins a 30mm, sobre la qual s’aplicarà l’IVA repercutible legalment.

Article 44. Facultat d’inspecció.

El Prestador del Servei mitjançant el seu personal tècnic i operaris especialitzats degudament autoritzats i identificats, podrà comprovar les instal·lacions particulars del usuari.

Amb dita finalitat el usuari deurà autoritzar durant l’horari normal de treball l’entrada del personal abans indicat, al lloc on es troben dites instal·lacions.

El Prestador del Servei podrà no autoritzar el subministrament de aigua potable quant, al seu criteri, les instal·lacions particulars del usuari no reuneixen les segües condicions per a tal fi. Avisant prèviament al Organisme Competent de l’Administració Pública.

Una vegada complerts els requisits tècnics mencionats anteriorment, el Prestador del Servei no serà responsable de qualsevol anomalia que pugui aparèixer en les instal·lacions interiors i dels danys que s’ocasionen, del funcionament normal o anormal

de les instal·lacions interiors no es derivarà en ningun cas la responsabilitat alguna per al Prestador del Servei.

Article 45. Instal·lacions interiors insegures.

Quant a criteri del Prestador del Servei una instal·lació particular existent no reunisca les característiques necessàries de seguretat i aptitud per a la finalitat a que es destina, s'emetrà una comunicació al usuari per a que substituesca, modifiqui o repare el més prompte possible, en un terme màxim que es senyalarà segons les circumstàncies de casa cas.

Transcorregut el terme fixat sense que el usuari haja complert amb el que ordene el Prestador del Servei i si la seva actitud pot ocasionar danys a tercers, se li podrà suspendre el subministrament d'aigua potable, amb autorització prèvia del Organisme Competent de la Administració Pública, fins que la mencionada instal·lació interior reunisca les degudes condicions de seguretat.

Article 46. Modificacions de les instal·lacions interiors.

Els usuaris del servei de abastiment estaran obligats a comunicar al Prestador del Servei qualsevol modificació que realitzen en la disposició, o característiques de les seves instal·lacions interiors.

Article 47. Prohibició de mesclar aigua de diferents procedències.

Les instal·lacions que pertanyen al usuari no podran ser connectades a una xarxa, conducció o distribució de qualsevol altra procedència. Tampoc podrà connectar-se a cap instal·lació procedent de un altre usuari ni mesclar aigua de diferent procedència. El usuari instal·larà dispositius reglamentaris per a impedir els retorns accidentals fins a la xarxa.

Article 48. Dispositius d'emmagatzematge i grups de pressió.

El usuari podrà instal·lar, formant part de la seva instal·lació interior, dispositius receptors o reguladors. Estos dispositius deuran mantenir-se acuradament nets i desinfectats, sent responsable l'usuari de les possibles anomalies que es produïsquen en dits depòsits.

També podran instal·lar-se, formant part de la instal·lació interior, en els immobles que segur a les seves característiques siga necessari, equips de pressió que tinguen com a objectiu, equilibrar les possibilitats de consum a les diferents parts de la seva instal·lació. En tot cas, qualsevol procediment tècnic s'efectuarà de tal manera que quede garantit el principi de que el aigua passarà per els comptadors immediatament després de la clau de pas instal·lada en l'escomesa, sense possibilitat alguna de defraudació ni pertorbació. Estes instal·lacions es realitzaran de tal manera que no produïsquen sorolls ni vibracions superiors a les màximes tolerades per la legislació vigent.

Article 49. Avaries en la instal·lació interior.

El propietari d'un immoble serà responsable de les avaries que es produïsquen en la seua instal·lació, tenint obligació d'advertir immediatament al Prestador del Servei quan tinga coneixement d'avaria.

El propietari realitzarà, al seu càrrec, amb la major rapidesa que li siga factible i, en tot cas, dins d'un termini màxim de quinze dies naturals, contats des de que es notifica per el Prestador del Servei o des de que es detecta la fuga. Qualsevol facturació superior en 5 voltes el consum fet per un usuari en el mateix període del any anterior i superior a 200 m³ es considera fora dels paràmetres normals de consum d'aigua i es considerarà fuga. Per tant des de el moment de la notificació l'usuari tindrà 15 dies per a la seua reparació.

Si en el procés de lectures de comptadors o en operacions del servei el concessionari se constata de l'existència d'un consum fora de l'habitual de l'immoble, o fora dels hàbits habituals de consum de l'usuari, el concessionari avisarà a l'usuari de la situació, i tancarà la clau de l'escomesa. El usuari tindrà 15 dies per a la reparació de la instal·lació afectada i podrà demanar per escrit la revisió de la seua factura per l'aplicació de la tarifa aprovada de fugues, dins dels 30 dies des de la constatació de la fuga o des de l'última facturació on es detecta el consum elevat.

El Prestador del Servei realitzarà el tall provisional necessari per a la reparació i inspeccionarà la instal·lació amb posterioritat a aquesta, abans de reprendre el servei.

Si al propi judici del Concessionari o coneguts els informes tècnics competents, es determinara que existisca perill greu per a la seguretat de les persones per mal estat de les instal·lacions, o amenaça de danys greus, el Concessionari podrà suspendre el subministrament de forma immediata, posant-lo en coneixement de l'interessat. En aquest cas, com en aquells altres en els quals existisca necessitat d'escometre la reparació d'urgència, el Concessionari podrà repercutir a l'Abonat les despeses en què s'incorreguera, degudament justificats, així mateix donarà compte a la Comissió de Seguiment.

Per últim, els requisits per beneficiar-se de la tarifa especial de fuga són:

- Ser el titular del contracte del subministrament.
- Justificació documental de la reparació realitzada.
- Sols s'aplicarà dita tarifa especial a la primera factura de la fuga, i una per una sola volta en cada punt de subministrament.
- Estar al corrent del pago de les factures.

Capítol VIII. Equips de mesura.

Article 50. Obligatorietat d'ús.

Tot subministrament d'aigua potable realitzat per el Prestador del Servei, deu efectuar-se a través d'un comptador per a mesurar els volums d'aigua subministrada.

En el cas de subministraments a immobles col·lectius, el control del consum base de facturació, podrà realitzar-se bé per comptador general o per comptadors divisionaris situats en bateries segons les Normatives del Organisme Competent.

Article 51. Característiques tècniques dels aparells de mesura.

Els aparells de mesura hauran de ser d'un model oficialment aprovat conforme a el que s'estableix en la legislació vigent que regula els comptadors d'aigua freda, i les seues característiques tècniques s'atindran al que es disposa en aquesta.

Article 52. Situació dels comptadors.

S'instal·larà junt a les seves claus de protecció i maniobra en un armari, homologat per el Prestador del Servei, exclusivament destinat a tal fi, emplaçat en la planta baixa del immoble, junt al portal d'entrada i encastat en el mur de la façana o tanca de la propietat que es pretén abastir i, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública.

Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seves claus de maniobra en una cambra baix el nivell del sol, que ha de tenir accés des de el carrer i situat i ubicat en el punt més pròxim a la façana o tanca de la propietat.

Les bateries de comptadors divisionaris, s'instal·laran en els locals o armaris exclusivament destinats a tal fi, ubicats en la planta baixa del immoble, en zona d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada.

Les bateries per a centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per el Organisme Competent.

Entre l'origen de cada muntant i el punt de connexió del mateix amb la bateria de comptadors divisionaris, s'instal·larà una vàlvula de retenció que impedisca retorns de l'aigua a la xarxa de distribució.

Les comunitats de veïns que no disposen de un comptador per als usos comuns deuran col·locar un comptador general, amb la finalitat de controlar els consums comuns. Dit comptador deu estar instal·lat abans dels divisionaris i lo més pròxim al límits de la parcel·la.

Article 53. Dimensionament, subministrament i instal·lació del comptador.

El dimensionament i fixació de les característiques del comptador o comptadors, qualsevol que siga el sistema d'instal·lació seguit, serà facultat del Prestador del Servei, que ho realitzarà a la vista de la declaració de consum que formule el usuari en la seva sol·licitud de subministrament, i de conformitat amb lo que estableix el Codi Tècnic de la Edificació.

El comptador i les seves claus de maniobra deuran ser subministrats i instal·lats per el Prestador del Servei.

De comprovar-se en algun moment que el consum real d'un subministrament domèstic difereix del inicialment sol·licitat en un $\pm 30\%$ de forma continuada, es deurà procedir a substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i a modificar el contracte de

subministrament, si procedeix. Les despeses que s'originen per dit canvi correran a càrrec del usuari.

Article 54. Custodia, manteniment i conservació.

Serà obligació del usuari, la custodia del comptador o aparell de mesura. La conservació i manteniment el realitzarà el Prestador del Servei amb càrrec a una quota que establirà amb la finalitat de mantenir en òptim estat de funcionament el parc de comptadors.

Es consideraran la conservació i manteniment de comptadors, la seva vigilància i reparació, sempre i quant siga possible, inclús muntatge i desmuntatge, en la seva ubicació actual, sempre que les averies o anomalies observades siguin imputables al ús normal del aparell. Queden excloses d'aquesta obligació les averies degudes a la manipulació indeguda, abús de utilització, catàstrofe o gelada.

Article 55. Sol·licitud de verificació.

Tot usuari podrà sol·licitar el Prestador del Servei la verificació del seu comptador, que serà realitzat per el Organisme Competent de la Administració Pública o Entitat col·laboradora designada per el mateix.

El Prestador del Servei podrà realitzar dita verificació i en cas de que el usuari no estigui conforme amb el resultat deurà enviar-se el mediador a un laboratori homologat.

Els costos que origine la verificació seran a càrrec del peticionari, excepte en el cas en que es demostre el anormal funcionament del aparell i que el error sigui favorable a l'altra part.

Article 56. Col·locació, substitució i retirada de comptadors.

La col·locació, retirada i substitució del aparell comptador, quant siga necessari, s'efectuarà sempre per el personal del servei.

Els comptadors o aparells de mesura podran retirar-se o substituir-se per qualsevol de les següents causes:

- Per extinció del contracte de subministrament.
- Per averia del aparell de mesura.
- Per renovació periòdica.
- Per alteració del règim de consum, en tal mesura que desborda, per excés o per defecte, la capacitat teòrica del aparell instal·lat.
- Per substitució temporal per a la realització de verificacions oficials.

Els costos que origine la retirada o substitució de comptadors, quan les causes siguin les citades en els punts 2, 3 i 5, seran a càrrec de la quota de manteniment de comptadors, si la causa correspon al que menciona en el punt 4 seran a càrrec del usuari.

Article 57. Canvi d'emplaçament.

Qualsevol modificació del emplaçament del comptador o aparell de mesura, en la propietat a la que el subministrament estiga adscrit, sempre a càrrec del peticionari de dita modificació. No obstant, serà sempre a càrrec de l'usuari, tota modificació en l'emplaçament del comptador ocasionada per qualsevol dels següents motius:

- Per obres de reformes efectuades per el usuari amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que dificulten la seva lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la lectura no es puga realitzar o es dificulti, verificació o substitució del comptador.

Article 58. Manipulació del comptador.

El usuari mai podrà manipular el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans de dit aparell de mesura.

Capítol IX. Lectures, consums i facturacions.

Article 59. Lectura de comptadors.

La lectura de comptadors que servirà per a establir els consums efectuats per els usuaris, es realitzarà per el Prestador del Servei i amb la periodicitat que s'establezca.

Les indicacions que marque el comptador, les anotarà el lector en les fulles o suports informàtics que serviran de base per a la facturació corresponent.

La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils o de normal relació amb el exterior, per el personal autoritzat expressament per el Prestador del Servei, proveït del seu corresponent document d'identitat.

En cas de que la lectura no es puga realitzar, el lector deixarà una targeta de lectura que, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili del usuari, facilitarà a aquest la lectura del seu comptador, per a així transmetre-la a les oficines del Servei, als efectes de que es procedesca a la facturació del consum registrat.

El usuari haurà de retornar l'impres de lectura degudament emplenat abans dels sis dies següents a la data de lliurament del mateix pel lector. Els impresos de lectura rebuts pel Concessionari amb posterioritat a aquest termini podran ser considerats nuls, realitzant-se la facturació com si no existira lectura efectuada per ell mateix.

Article 60. Càlcul del subministrament.

Com a norma general, la determinació dels consums que realitze cada usuari, es concretarà per la diferencia entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Quant no siga possible conèixer els consums realment realitzats, com a conseqüència de averia en el equip de mesura o impossibilitat de prendre la lectura, la facturació del consum s'efectuarà d'acord al consum realitzat durant el mateix període del any anterior o amb la mitjana aritmètica dels períodes anteriors.

En aquells casos en els que no existeixen dades històriques per a poder obtenir la mitjana a la que s'al·ludeix en el paràgraf anterior, s'efectuarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador amb 20 hores d'utilització mensual.

Els consums així estimats, tindran el caràcter de ferm en el suposat d'averia en el comptador, i a compte en els altres suposats en els que, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes d'acord amb la lectura practicada en cada un d'ells.

Article 61. Facturació.

Les quantitats a facturar per la prestació del servei es calcularan aplicant les tarifes vigents als consums registrats en les lectures.

Les factures per els imports en els prestats es confeccionaran amb la periodicitat que s'estableisca, incloent en els mateixos, els impostos i altres taxes, que puguin correspondre.

Article 62. Termes i forma de pagament.

El Prestador del Servei quedarà obligat a entregar la factura, amb indicació dels termes per a fer-la efectiva, en el domicili que el usuari hagi establert. El usuari deu realitzar el pagament de la factura dins del terme marcat en la mateixa.

Els usuaris podran optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o bé per fer-lo efectiu directament en les entitats financeres col·laboradores.

En aquells casos en que per error o anomalia s'hagueren facturat imports inferiors als deguts, s'escalonarà el pagament de la diferencia en un terme que, excepte acord contrari i quan el impost així ho justifique, serà d'igual duració que el període al que s'estenen les facturacions errònies o anormals.

El impagament dels serveis, en el terme voluntari establert, suposarà la incursió en mora per part del usuari i la comissió d'infraccions que podran ser susceptibles de les sancions reguladores en el següent capítol.

Article 63. Reclamacions.

El usuari que desitge aclariments o formular una reclamació sobre la facturació, ho podrà fer per mitja de escrit dirigit al Prestador del Servei o bé personant-se en les seves oficines i acompanyant les factures objecte de reclamació.

Si l'usuari no esta conforme amb la resolució de la reclamació, podrà elevar la mateixa mitjançant recurs de reposició, segons s'estableix en el *Article 73. Recursos administratius de reposició*. Estes reclamacions no paralitzaran el pagament de les facturacions objecte de les mateixes.

A disposició dels usuaris existirà en les oficines del Servei Municipal de Aigua Potable un llibre de reclamacions segellat i visat per el Organisme Competent.

Article 64. Consums públics.

Els consums per a usos públics (edificis, jardins, fonts...) seran mesurats per comptador, o en el seu cas, aforats amb la major exactitud possible. A efectes de la seva quantificació; fent-los objecte dels contractes de subministrament que procedeixen.

Capítol X. Règim de tarifes.

Article 65. Tarifes del servei.

El preu del subministrament serà establert en cada moment per el Règim de Tarifes que siga legalment d'aplicació, en ordre a la consecució i manteniment del equilibri econòmic i financer del Servei.

Article 66. Règim de tarifes actual.

El règim de tarifes podrà estar conformat per diferents conceptes, fixes i variables, en funció del calibre del comptador i dels consums, així mateix podrà tenir en compte els diferents usos de l'aigua.

Per a la aprovació del règim tarifari, serà necessari realitzar els tràmits legalment establerts.

Capítol XI. Fraus i infraccions.

Article 67. Fraus e infraccions en el subministrament d'aigua potable.

Amb caràcter general, tota actuació, comportament o conducta que contravingui la normativa d'aquest Reglament, donarà lloc a la imposició de sancions als infractors, a la adopció de mesures tendents a la restauració de les normes infringides o situació antireglamentària creada, a la indemnització de danys i perjudicis a càrrec dels responsables, sense perjudici de les responsabilitats exigibles per els Tribunals de Justícia.

Es considerarà com a frau o infracció:

- Utilitzar el servei sense el corresponent contracte.
- L'ocultació, inexactitud o falsedat de les declaracions per al ús del servei incloent subministrar dades falses amb ànim de lucre, amb la finalitat d'incomplir les prescripcions d'aquest Reglament o per la determinació errònia de les tarifes a aplicar.
- El incompliment de les clàusules del contracte de prestació del servei.
- Modificar o ampliar els usos als que es destina l'aigua potable, especificats en el contracte de subministrament.
- Executar connexions a la xarxa de distribució sense autorització del Prestador del Servei.

- Retirar els comptadors instal·lats sense autorització del Prestador del Servei; trencar els precintes, el cristall o la esfera dels mateixos; desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los i, en general tota acció que desfigure la indicació dels aparells.
- Establir ramals, derivacions i inserts que puguin implicar el ús fraudulent del aigua potable per interessats o tercers.
- Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació interior, que puguin suposar el perjudici en el servei, sense prèvia autorització del Prestador del Servei.
- Mesclar l'aigua del Prestador del Servei amb la procedent d'altres aprofitaments, en les mateixes conduccions.
- En tots els casos en els que l'usuari faci ús de l'aigua potable que se li subministra en forma o per a usos diferents als contractats.
- Practicar actes que puguin pertorbar la regularitat o mesura del subministrament.
- Manipular elements del servei, estiguin o no precintats, sense autorització del Prestador del Servei.
- Quant el usuari no permeta l'entrada en el immoble al que afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal què autoritzat per el Prestador del Servei i proveït del seu corresponent document d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions, sent precís, en tal cas, el que per part del Prestador del Servei s'alce acta dels fets, que deurà remetre al Organisme Competent de l'Administració Pública, junt amb la sol·licitud de suspensió del subministrament.
- Desatendre els requeriments que el Prestador del Servei dirigisca als usuaris per a que s'esmenen els defectes observats en la seva instal·lació, que deuran ser atesos en el terme màxim que indique el Prestador del Servei.
- Tota acció o omissió que vulneri les disposicions vigents en la matèria, acords municipals, bans, decrets de la Alcaldia i disposicions del Servei.
- Si no es satisfà, en el període establert de 20 dies hàbils després del venciment del terme de pagament, el import dels serveis conforme a l'estipulat en el contracte de subministrament. Tot això sense perjudici de que les factures que continuen impagades incórreguen en constrenyiment per al seu cobro per via executiva. Faltar al pagament puntual del import per els serveis prestats o per els treballs efectuats per el Prestador del Servei.
- Quant el usuari no faci efectius els imports al seu càrrec, derivats de qualsevol obligació imposada per el establiment del subministrament d'aigua, així com per qualsevol altre càrrec que en virtut de quant estableix aquest Reglament mantingui el usuari amb el Prestador del Servei.
- Quant durant dotze mesos persistisca la impossibilitat de prendre la lectura dins del règim normal establerta al efecte, per causes imputables al usuari, el Prestador del Servei, podrà suspendre, transitòriament el subministrament fins que el usuari permeti modificar, al seu càrrec i per el seu compte, la instal·lació del equip de mesura, de manera que no dificulte el accés al mateix per a poder prendre la lectura.
- Quant el usuari o usuaris de subministrament pertanyen a un immoble que dispose de emmagatzematge propi, incomplisca el que s'estipula en el present Reglament en relació amb els preceptius anàlisis de aigua i manteniment dels dispositius.

- La negligència del usuari respecte a la reparació d'averies en les seves instal·lacions si, una vegada notificada per escrit del Prestador del Servei, transcorre un terme superior a set dies sense que la averia hagi sigut esmenada.

Per qualsevol de les situacions anteriors el Prestador del Servei estarà autoritzat per a suspendre el subministrament de aigua potable. Així mateix, procedirà a la suspensió del servei quant l'Administració competent, per causes justificades de interès públic, ordene al Prestador del Servei la suspensió del subministrament. Per a tal fi, el Prestador del Servei deurà informar als usuaris afectats per el tall sobre les causes d'aquest.

Article 68. Sancions i liquidació de frau.

La determinació de cada sanció concreta s'efectuarà discrecionalment en funció de la naturalesa i gravetat de la infracció, diligència del infractor en la correcció del fet causant i de les disposicions legals vigents.

El Prestador del Servei formularà la liquidació del frau, considerant els següents casos:

- Que no existirà contracte algun per al subministrament de l'aigua.
- Que, per qualsevol procediment, fora manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.
- Que es realitzen derivacions de cabdal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
- Que s'utilitzi l'aigua potable per a un ús diferent dels contractats, afectant a la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

El Prestador del Servei, practicarà la corresponent liquidació, segons els casos de les següents formes:

- Cas 1º. Es computarà el consum corresponent a un període de fins a cinc anys com a màxim, excepte que el defraudador demostre documentalment que va ocupar el local on es va produir la defraudació amb posterioritat, i a un volum que corresponga al cabdal que puga aportar la instal·lació realitzada funcionant durant deu hores diàries. El preu a aplicar serà el de la Tarifa en vigor en el moment de realitzar-se la liquidació.
- Cas 2º. Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que provoque un funcionament anormal del mateix, es prendrà com a base la liquidació de la quantia del frau la capacitat de mesura nominal, computant-se en temps a considerar en tres hores diàries des de la data de la última verificació oficial del comptador sense que este temps supere l'any, descomptant-se els consums que durant dit període de temps hagin sigut usuaris per autor del frau.
- Cas 3º. Si el frau s'ha efectuat derivant el cabdal abans del aparell comptador, es liquidarà com en el cas 1º, de no existir contracte de subministrament, i sense fer-se descompte per el aigua mesurada per el comptador.
- Cas 4º. En aquest cas, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada de manera indeguda es practicarà a favor del Prestador del Servei, aplicant al consum la diferencia existent entre la tarifa que correspon al ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en dit període s'han aplicat al ús contractat.

Dit període no podrà ser computat en més d'un any.

En tots els casos, el import del frau establert en el paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos que li fossen repercutibles.

Les liquidacions que formule el Prestador del Servei, seran notificades als interessats que, contra les mateixes, podran formular reclamacions en el Organisme Competent de la Administració Pública que marca l'Article 73. *Recursos administratius de reposició.* i en l'Article 74. *Recursos contenciosos administratius.* Sense perjudici de la resta d'accions que es consideren assistits.

Quant el frau poguera revestir caràcter de delictes o falta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que corresponga, es donarà compte del mateix a la jurisdicció competent per a que, en el seu cas, exigisca la responsabilitat criminal que tinguera lloc.

Adicionalment, en cas de que un usuari, incorrerà en frau o infracció, deurà córrer amb totes les despeses generades per les feines de manteniment, verificació i control que el Prestador del Servei haja establert o haja de establir.

No obstant, en funció de la gravetat del frau o infracció, el Prestador del Servei podrà ordenar la suspensió del subministrament segons l'establert en el següent article.

Article 69. Causes de suspensió del subministrament.

El Prestador del Servei podrà, sense perjudici del exercici de les accions, de ordre civil o administratiu que la legislació vigent l'empara, suspendre el subministrament als seus usuaris en els casos següents:

- En tots els casos en que s'haja comes una infracció o un us fraudulent del servei y, molt especialment, en els suposats de impagament de dos o mes factures per la prestació del servei.
- En els suposats de haver requerit, al presumpte infractor o defraudador, la adopció de alguna mesura cautelar, sempre que la mateixa no sigui atesa dins del terme fixat.

Article 70. Procediment de suspensió.

Amb excepció dels casos de tall immediat previstos en aquest Reglament, el Prestador del Servei deurà seguir els tràmits legals previstos al efecte.

Transcorreguts 45 dies des de la facturació se'ls comunicarà aquells usuaris que deuen una factura ja siga per telèfon, correu electrònic o correu postal un primer avís perquè efectuen aquest pagament o s'iniciarà un procés formal de reclamació en els 15 dies posteriors a l'enviament de la notificació.

Transcorregut 60 dies des de la facturació si no s'ha efectuat el pagament de una factura corresponent a dita facturació s'iniciarà el següent procés formal de suspensió dels serveis contractats.

Per a la validesa de la suspensió, el Prestador del Servei deu donar compte de la causa de suspensió al Ajuntament i als Serveis Socials, a efectes de que, prèvia la comprovació dels fets, el òrgan competent del mateix dicta la Resolució corresponent, considerant-se que quede autoritzada la suspensió del servei si el Prestador del Servei

no rep ordre escrita contrària en terme de 30 dies hàbils, a comptar des de la data en que es va sol·licitar la autorització de suspensió.

Així mateix, el Prestador deu comunicar al usuari, mitjançant correu certificat, o per qualsevol altra forma que acredite el enviament de la notificació, que deu ser remes tant al seu domicili, com al immoble en el que es va a procedir a la suspensió, si fossen diferents.

La notificació al usuari deu contenir, com a mínim, les següents dades:

- Nom i domicili del destinatari.
- Nom i domicili del contracte, així com nombre de identificació.
- Data i hora aproximades en que es produirà la suspensió.
- Detall de la raó que motiva la suspensió.
- Nom, direcció i horari de les oficines comercials del Prestador en que pot efectuar-se la esmena de les causes de suspensió.
- Indicació del terme i Organisme en el que poden formular-se reclamacions contra la suspensió.

La suspensió no podrà efectuar-se en dia festiu o en dia tal que, per qualsevol motiu, no existisca servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en vespra del dia en que es done alguna d'aquestes circumstàncies.

En el suposat que un usuari formules una reclamació o recurs contra la suspensió, el Prestador no podrà verificar la mateixa mentre no recaiga Resolució sobre la reclamació formulada. Als anteriors efectes es considerarà que la reclamació s'entén desestimada tàcitament per el transcurs de 30 dies des de la recepció de la mateixa per l'Ajuntament o organisme competent en la matèria.

Si un usuari ha interposat recurs contra la Resolució del Organisme competent per a aprovar la suspensió, el Prestador del Servei podrà verificar la mateixa excepte que aquell, i en el moment d'efectuar el recurs, deposite, consigne o avale la quantitat endeutada o preste garantia per l'import dels danys, confirmada per la resolució objecte de recurs.

Idèntic procediment de suspensió cautelar s'aplicarà en aquells altres suposats en que de conformitat amb allò previst en aquest Reglament, el Prestador del Servei estime que deu adoptar-se dita mesura.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, per defecte al següent dia hàbil en que hagen sigut esmenades les causes que van originar la suspensió, i hagen sigut abonats pels usuaris els costos originats per la suspensió i reposició del servei.

La reconnexió del servei es farà pel Prestador del Servei, que podrà cobrar de l'usuari per esta operació una quantitat equivalent a l'import de la quota de servei vigent en el moment del restabliment.

Article 71. Baixes per suspensió.

Transcorreguts dos mesos des de la efectiva suspensió del subministrament, sense que l'usuari hagi corregit les causes per les quals es va procedir a la referida suspensió, el Prestador del Servei estarà facultat per a rescindir el contracte, segons l'establert en la legislació vigent.

Article 72. Danys a les instal·lacions del servei.

Tot dany a les obres i instal·lacions del servei d'aigua potable o annexes al mateix constituirà, al causant del mateix, la obligació de reparar el dany causat i reposar dites obres i instal·lacions al seu estat anterior.

La reparació i reposició deuen executar-se per l'infractor o pel propi Prestador del Servei amb càrrec al infractor segons estime més convenient el Prestador del Servei.

Article 73. Mesures cautelars.

Sense cap perjudici de les sancions que puguin acordar-se en els expedients per infraccions, i en tant es substancii el procediment, el Prestador del Servei podrà adoptar alguna de les següents mesures cautelars:

- Ordenar al presumpte infractor la immediata suspensió dels treballs o activitats la realització de les quals haguera donat lloc a l'obertura de l'expedient.
- Ordenar al presumpte infractor que adeqüe les seues instal·lacions o actuació al previngut en aquest Reglament.

Els requeriments que efectue el Prestador del Servei hauran de ser atesos pel seu destinatari en termini màxim d'un mes natural, a comptar des de la recepció del requeriment, llevat que en el mateix es fixe un altre termini menor.

Capítol XII. Competència i recursos.

Article 74. Competència i recursos

El Responsable del Servei Municipal de Aigües tindrà les facultats que li concedeix el present Reglament i les que, en ús de les seves, expressament li concedeix la Alcaldia, a qui deurà donar compte de les seves resolucions.

Article 75. Recursos administratius de reposició.

Contra les decisions adoptades per el Responsable del Servei, que en cap cas tindran la consideració de actes administratius, podrà reclamar-se a l'Alcaldia, quant la resolució causarà estat, podent interposar-se contra la mateixa recurs administratiu de reposició.

Dit recurs deu presentar-se en el terme d'un mes contat des de la notificació o publicació del acte que es tracta d'impugnar, entenent-se desestimat, transcorregut un mes des de la seva interposició sense que es notifique al recurrent de la resolució del mateix.

Article 76. Recurs contenciós administratiu.

Contra l'objecte del recurs de reposició, contra la resolució del mateix, o contra ambdós a la vegada, podrà interposar-se recurs contenciós administratiu front a la sala de l'Audiència Territorial.

El terme per a interposar-lo serà de dos mesos des de la notificació del acord resolutori del recurs de reposició si es exprés, si no ho fora, el terme serà d'un any a comptar des de la data de la interposició del recurs de reposició.

Article 77. Tribunals competents.

Finalitzada la via administrativa, totes les qüestions derivades de la prestació del servei, i sempre que es recórrega a la via jurisdiccional, seran resoltes pels Jutjats i Tribunals amb competència, per raó de la matèria i quantia, en el municipi.

Capítol XIII. Del Reglament.

Article 78. Obligatorietat del seu compliment.

Els usuaris i el Prestador del Servei estaran obligats a complir tots els Articles i condicions del present Reglament.

Article 79. Modificacions del Reglament.

L'Ajuntament podrà en tot moment modificar d'ofici el present Reglament pels mateixos tràmits que per a la seva aprovació i previ informe del Prestador del Servei.

Les noves disposicions seran aplicables, sense excepció, a tots els usuaris.

Article 80. Interpretació del Reglament.

Els incidents a que puga donar lloc la aplicació del present Reglament seran interpretats per l'Ajuntament en primera instància, i en el seu cas per l'Organisme Competent de l'Administració Pública.

Article 81. Norma reguladora.

Els procediments tramitats per al coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament, seran els establerts en la Llei de Procediments Administratius i en el seu cas, en la Llei de Règim Local i els seus Reglaments.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queda expressament derogat qualsevol altre Reglament del Servei d'Aigua Potable d'aquest Terme Municipal de Pedreguer, aprovat per l'Ajuntament amb anterioritat, o qualsevol disposició contrària a allò disposat al present Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

El present reglament entrarà en vigor l'endemà de la publicació del seu text íntegre al *Butlletí Oficial de la Província* d'Alacant, sempre que haja transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la LRBRL, sense que s'haja presentat el requeriment previst en aquest precepte.